



UnicardSIGE Portal

Utilização

Microio - Serviços de Electrónica, Lda.

Miradôr Business Center | Rua do Brasil Lote 1 N° 18 Esc. 8-11 | 3800-009 Aveiro - PORTUGAL
T. +351 234 305 430 | microio@microio.pt | www.microio.pt

INFORMAÇÃO DO DOCUMENTO

Título	SIGWEB000.003-MN-InstalaçãoUnicardSIGE_Portal_Utilização_1.0.odt
Subtítulo	Portal
Projeto	UnicardSIGE
Tipo de documento	Manual
Nomenclatura interna	SIGWEB000.003-MN-InstalaçãoUnicardSIGE_Portal_Utilização_1.0.odt
Versão atual	1
Revisão atual	2
Estado	
Aprovado por	

HISTÓRICO

Versão	Autor	Data	Rev.	Observações
1.0	MR	02-08-2019	1	Versão Inicial
1.0	MC	29-05-2020	2	Revisão

Índice

Confidencialidade.....	4
Introdução.....	5
Início da aplicação.....	6
Autenticação do utilizador.....	6
Página Inicial.....	7
Dados do Utilizador.....	9
Alteração do PIN.....	11
Movimentos.....	12
Mensagens.....	13
Refeições.....	14
Notas.....	16
Acessos.....	17
Horário.....	18
Documentos.....	20
Carregamento.....	21

Confidencialidade

A informação contida neste documento pode apenas ser usada pelo Cliente da Microio. O Cliente deve manter a informação contida no documento apenas na sua Empresa e não pode, seja por que meio for, utilizar, vender, copiar, disponibilizar ou publicar partes ou toda essa informação sem acordo prévio da Microio.

A Microio compromete-se a proteger e salvaguardar toda a informação contida neste documento.

A Microio, na qualidade de subcontratante, no que concerne ao acesso a dados pessoais disponibilizados pelo cliente/agente, não pode proceder ao seu tratamento sem instruções (ou envio dos dados) por parte do responsável pelo tratamento (Lei nº 67/98 de 26 de Outubro, Artigo 16º).

Introdução

O Portal Unicard SIGE é uma plataforma online que tem como funções a consulta de informação do utilizador e a realização de operações no sistema. É, assim, possível consultar-se: dados relativos à conta corrente do utilizador (como por exemplo, os movimentos realizados na conta), registos de entrada e saída, a ementa do refeitório, os horários, as notas e as faltas. Ao nível das operações, o Portal permite efetuar a marcação e desmarcação de refeições, pedir documentos e receber mensagens.

Esta aplicação é compatível com todos os sistemas operativos (iOS, Android,...).

Início da aplicação

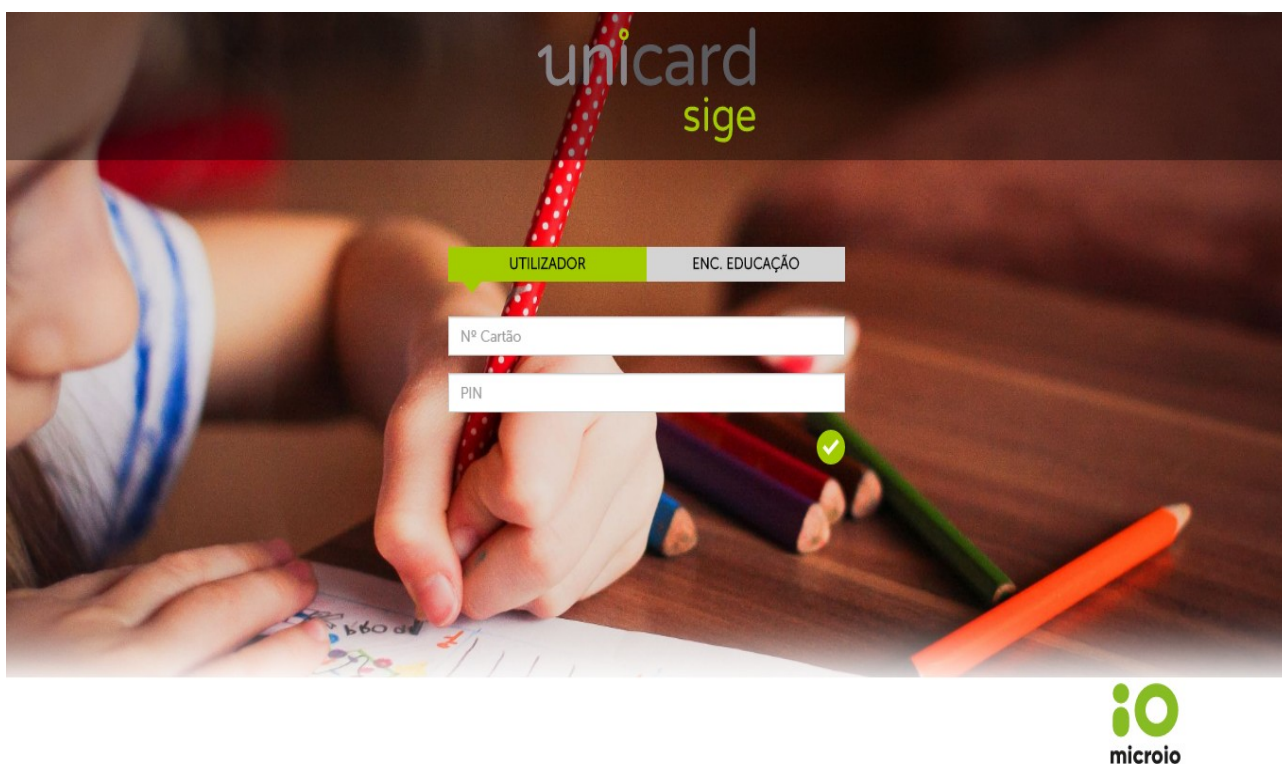
Autenticação do utilizador

Para aceder à plataforma deverá clicar na imagem com o logótipo PortalSige3 que se encontra no site do seu estabelecimento.

O login pode ser efetuado pelo utilizador (aluno) e pelo encarregado de educação.

Utilizador: o login é efetuado com o **número de cartão** e um **PIN** composto por 4 dígitos numéricos.

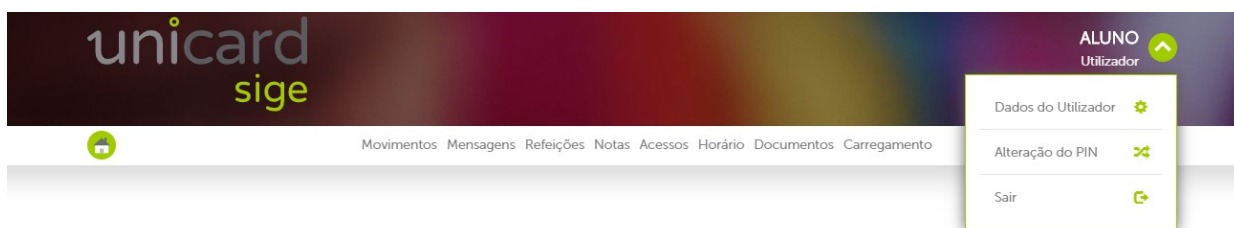
Encarregado de Educação: o login é efetuado com o **número de processo** do aluno e um **PIN** composto por 4 dígitos numéricos.



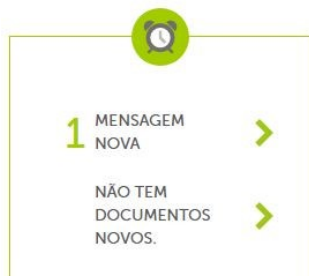
Página Inicial

Depois de efetuada a autenticação do utilizador, surge a página inicial da plataforma onde se identificam sete zonas distintas:

- **Dados do utilizador** – nome, grupo e saldo – e **opções** – acesso à página de edição de Dados do Utilizador, Alteração do PIN e Sair



- **Menu** – Acesso à Página Inicial e às páginas Movimentos, Mensagens, Refeições, Notas, Acessos, Horário, Documentos e Carregamento

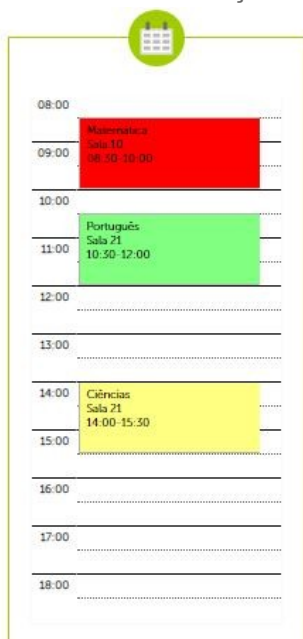


- **Alarmes** – Mensagens Novas e Documentos Novos

✓	Saída Autorizada S. Auto	01/08/2019 23:59	Microio
✗	Saída Nao Autorizada (Negado - Sem acesso de acompanhante) Leitor USB	01/08/2019 10:06	Microio
▲	Entrada Autorizada Manual	01/08/2019 09:40	Microio
✓	Saída Autorizada Manual	01/08/2019 09:29	Microio
✗	Saída Nao Autorizada (Negado) Leitor USB	01/08/2019 09:21	Microio
▲	Entrada Autorizada Leitor USB	01/08/2019 09:21	Microio
✓	Saída Autorizada Leitor USB	01/08/2019 09:21	Microio
▲	Entrada Autorizada Leitor USB	01/08/2019 09:19	Microio

- **Acessos** – Visualização dos últimos acessos efetuados

- **Horário** – Visualização do horário referente ao dia atual



- **Refeições** – Vista semanal das refeições



- **Movimentos** – Visualização do saldo do utilizador e dos últimos movimentos

		Saldo: 5,54 €
Nota de Crédito NC/40	1.76 €	
31/07/2019 09:16	5.54 €	
Fatura Simplificada FSVC/59	-1.76 €	
31/07/2019 09:16	3.78 €	
Nota de Crédito NC/29	1.46 €	
30/07/2019 09:37	5.54 €	
Fatura Simplificada FSVC/37	-0.7 €	
29/07/2019 17:41	4.08 €	
Fatura Simplificada FSVC/35	-1.46 €	
29/07/2019 17:07	4.78 €	

- No caso de estarem disponíveis para visualização no portal, é também na página inicial que se encontram as **notícias** divulgadas, assim como na App Unicard SIGE

No dia 15 de fevereiro, o clube de Ginástica Acrobática da nossa escola ganhou uma medalha de ouro, aquando da competição no âmbito do Desporto Escolar. Esta competição teve lugar no Pavilhão Desportivo da nossa vila e nela participaram 10 grupos de escolas do nosso distrito. Com esta vitória, o clube levará o seu talento mais além, participando numa competição que terá lugar em Lisboa, no dia 22 de julho, e que contará com cerca de 50 grupos de todo o país.

Dados do Utilizador



Neste separador, poderá aceder aos dados do utilizador, bem como aos da instituição, do Enc. de Educação e da Filiação (do utilizador) – sendo estes dois separadores unicamente visíveis para os alunos.

The screenshot shows the 'unicond sige' portal interface. At the top right, the user is identified as 'ALUNO Utilizador'. A dropdown menu is open, showing options: 'Dados do Utilizador' (with a gear icon), 'Alteração do PIN' (with a crossed-out icon), and 'Sair' (with a door icon). Below the navigation bar, there are two tabs: 'Perfil' (active) and 'Filiação'. The main content area displays a profile card for an 'Aluno' (Student) at 'Escalão Normal'. The card has a tabbed interface with 'Aluno' selected. The profile information includes:

- Data Nascimento:** 01/01/2010
- Morada:** Rua do Aluno, 1111 - 222 concelho do aluno
- Ano / Turma:** 8 - 1
- Email:** aluno@gmail.com
- Telemóvel:** 999999999
- Cartão:** 77
- Processo:** 77
- Nrº Contribuinte:** 999999990

An 'Editar' button with a pencil icon is visible next to the email field. Below the profile card, there are again two tabs: 'Perfil' (active) and 'Filiação'. The page is framed by a light green border.

Perfil Filiação

Aluno
 Escalão Normal

Aluno Escola **Enc. Educação** APP Unicard

Nome Encarregado de Educação
 Email enceducacao@gmail.com

Perfil Filiação

Pai - Nome do Pai do Aluno



MORADA
 Rua do Aluno
 1111-222 concelho do aluno

E-MAIL
 paidoaluno@gmail.com

TELEMÓVEL
 999999999

É possível, ainda, aceder à App Unicard SIGE utilizando o código QR que é apresentado.

Perfil Filiação





Aluno
 Escalão Normal

Aluno Escola Enc. Educação **APP Unicard**

Para usar o Unicard no seu telemóvel

1. Abra a aplicação Unicard SIGE
2. Aceda ao Menu Configurações da aplicação e clique no ícone de Login
3. Use a câmara do seu telemóvel para ler este código





Alteração do PIN

Para alterar o PIN, basta introduzir o PIN atual, de seguida, um novo e repeti-lo.

The screenshot displays the 'unicard sige' portal interface. At the top left is the logo. At the top right, the user is identified as 'ALUNO Utilizador'. A navigation menu includes 'Movimentos', 'Mensagens', 'Refeições', 'Notas', 'Acessos', 'Horário', 'Documentos', and 'Carregamento'. A dropdown menu is open, showing options: 'Dados do Utilizador' (with a gear icon), 'Alteração do PIN' (with a key icon), and 'Sair' (with a door icon). The main content area shows the PIN change form with three fields: 'PIN ATUAL' (containing four dots), 'NOVO PIN' (containing 'Novo PIN'), and 'CONFIRMAR' (containing 'Confirmar'). A green checkmark icon is positioned to the right of the 'CONFIRMAR' field.

Movimentos

Permite visualizar todas as transações das várias contas, efetuadas com o cartão, como, por exemplo, aquisição de produtos, consumos e carregamentos, faturas simplificadas e notas de crédito, correspondentes a cada movimento. Para aceder aos detalhes de cada transação, basta clicar sobre o ícone . É também possível descarregar a fatura referente a cada uma das transações, clicando sobre o ícone .

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário Documentos Carregamento

Normal

Artigos de apoio



Saldo atual: 5,54 €

Nota de Crédito NC/40	1.76 €		
31/07/2019 09:16 Posto: HD	SALDO 5.54 €		
Fatura Simplificada FSVC/59	-1.76 €		
31/07/2019 09:16 Posto: HD	SALDO 3.78 €		
Nota de Crédito NC/29	1.46 €		
30/07/2019 09:37 Posto: port01	SALDO 5.54 €		
Fatura Simplificada FSVC/37	-0.7 €		
29/07/2019 17:41 Posto: port01	SALDO 4.08 €		
Fatura Simplificada FSVC/35	-1.46 €		
29/07/2019 17:07 Posto: port01	SALDO 4.78 €		

Mensagens

No separador Mensagens poderá consultar mensagens enviadas pelos Serviços de Administração da Instituição e responder às mesmas, caso o estabelecimento tenha este serviço ativo.

Movimentos **Mensagens** Refeições Notas Acessos Horário Documentos Carregamento

Recebidas Enviadas



M teste
Operador Genérico

05/08/2019
12:31  



Refeições

Ao clicar sobre o separador **Refeições**, apresenta-se imediatamente a visualização mensal das refeições. Nesta página, pode-se ver as refeições disponíveis, indisponíveis, marcadas, não marcadas, consumidas e não consumidas (**Nota:** a legenda dos ícones apresenta-se no final da página) correspondentes ao mês pretendido.

Movimentos Mensagens **Refeições** Notas Acessos Horário Documentos Carregamento



Movimentos Mensagens **Refeições** Notas Acessos Horário Documentos Carregamento



Como marcar uma refeição:

Para marcar refeições, é necessário aceder à vista semanal, clicando sobre o ícone ,que se encontra no canto superior direito da vista mensal, ou sobre a própria vista mensal. De seguida, na vista semanal, seleccionar o refeitório (no caso de existirem vários) e o(s) dia e/ou o(s) período(s) de refeição pretendido(s), e, finalmente, clicar sobre o ícone para validar a compra. Para desmarcar refeições, basta clicar sobre o visto que se encontra ao lado da refeição em questão e, por fim, validar a operação no ícone no fundo da página.

No caso de a ementa de cada refeição estar disponível, é possível visualizá-la clicando em “[Ver+]”.

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário Documentos Carregamento

05 a 11 de Agosto de 2019

Refeitório A Refeitório B Refeitório C

	ALMOÇO	JANTAR
SEGUNDA - DIA 05		
<input checked="" type="checkbox"/> Refeição Refeitório A [Ver +]	1,76 €	NÃO EXISTE AGENDA
TERÇA - DIA 06		
<input checked="" type="checkbox"/> Refeição Refeitório A [Ver +]	1,46 €	<input type="checkbox"/> Refeição Refeitório A [Ver +] 1,46 €
QUARTA - DIA 07		
<input checked="" type="checkbox"/> Refeição Refeitório A [Ver +]	1,46 €	NÃO EXISTE AGENDA

Nota:

A marcação e desmarcação de refeições é efetuada mediante os horários e as regras de multa definidos pelo estabelecimento. Assim, é possível, por exemplo, marcar uma refeição até às 10:30 do próprio dia com uma multa de 0,30€.

Notas

Este separador, que se encontra visível apenas a alunos, apresenta as notas e o número de faltas dadas (justificadas e injustificadas), por disciplina.

[Movimentos](#) [Mensagens](#) [Refeições](#) **Notas** [Acessos](#) [Horário](#) [Documentos](#) [Carregamento](#)



Disciplina	Nota	Faltas Justificadas	Faltas Injustificadas
Inglês	4	2	0
Português	3	0	1
Educação Física	5	0	0
Matemática	4	1	0

Acessos

Permite visualizar o Histórico de Acessos (entradas e saídas da instituição) realizados pelo utilizador e suas autorizações.

Movimentos Mensagens Refeições Notas **Acessos** Horário Documentos Carregamento

Histórico Autorizações gerais Autorização específica

	Saída Manual	05/08/2019 10:21	Microio
	Entrada Manual	05/08/2019 10:20	Microio
	Saída Manual	05/08/2019 10:19	Microio
	Entrada Leitor USB	05/08/2019 10:13	Microio
	Entrada - Negado por estar fora de horário Leitor USB	05/08/2019 10:12	Microio

Movimentos Mensagens Refeições Notas **Acessos** Horário Documentos Carregamento

Histórico **Autorizações gerais** Autorização específica

Autorizo o meu filho a sair das instalações da escola, com a minha permissão, nas seguintes situações:

- Entrada/Saída Livre
- Últimos Tempos
- Furos no horário
- Intervalos
- Horas de almoço

Seg Ter Qua Qui Sex

Horário

O separador “Horário” permite visualizar o Horário do utilizador, bem como as disciplinas e professores do aluno.

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos **Horário** Documentos Carregamento

	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
08:00							
09:00	Inglês Sala EN (08:30-10:00)		Matemática Sala Math (08:30-10:00)	Educação Física Pavilhão Desportivo (I)	Ciências Sala CI (08:30-10:00)		
10:00							
11:00	Português Sala PT (10:30-12:00)	Matemática Sala Math (10:30-12:00)	Inglês Sala EN (10:30-12:00)	Filosofia Sala FIL (10:30-12:00)	Natação Pavilhão Desportivo (I)		
12:00							
13:00							
14:00	Educação Física Pavilhão Desportivo (I)	Filosofia Sala FIL (14:00-15:30)	Apoio Aulas Sala Estudos (14:00-15:30)	Português Sala PT (14:00-15:30)			
15:00							
16:00	Ciências Sala CI (16:00-17:30)						
17:00							
18:00							

Horário **Disciplinas** Professores




Filosofia	Segunda-feira	Terça-feira 14:00 às 15:30	Quarta-feira	Quinta-feira 10:30 às 12:00	Sexta-feira
Matemática	Segunda-feira	Terça-feira 10:30 às 12:00	Quarta-feira 08:30 às 10:00	Quinta-feira	Sexta-feira
Natação	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira 10:30 às 12:00
Educação Física	Segunda-feira 14:00 às 15:30	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira 08:30 às 10:00	Sexta-feira
Apoio Aulas	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira 14:00 às 16:00	Quinta-feira	Sexta-feira
Português	Segunda-feira 10:30 às 12:00	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira 14:00 às 15:30	Sexta-feira
Inglês	Segunda-feira 08:30 às 10:00	Terça-feira	Quarta-feira 10:30 às 12:00	Quinta-feira	Sexta-feira
Ciências	Segunda-feira 16:00 às 17:30	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira 08:30 às 10:00

Horário Disciplinas **Professores**



Prof. João Roberto	Diretor de turma Educação Física, Natação
Prof. Patrick Jane	Diretor de turma Inglês
Prof. Manuela Ferreira	Diretor de turma Ciências
Prof. Joaquim Bonifácio	Diretor de turma Matemática
Prof. Fernando Dias	Diretor de turma Filosofia
Prof. Madalena Rodrigues	Diretor de turma Português

Documentos

Permite efetuar a requisição de documentos, na secção “Disponíveis”, clicando sobre o ícone  que se encontra à direita do nome do documento. Posteriormente, poder-se-á verificar o estado dos mesmos nas secções “Em preparação” e “Prontos”.

Nota: o utilizador é notificado de que os documentos requeridos estão “Prontos” para levantamento, na página inicial do portal, na secção “Alarmes”.

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário **Documentos** Carregamento

Em preparação

Prontos

Disponíveis



Fatura



Fatura



Fatura



Documento Interno



Nota de crédito



Bilhete Teatro



Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário **Documentos** Carregamento

Em preparação

Prontos

Disponíveis



Documento Interno

Data do pedido 21/04/2020

Data prevista de entrega 23/04/2020

Operações Diversas

Data do pedido 21/04/2020

Data prevista de entrega 21/04/2020

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário **Documentos** Carregamento

Em preparação

Prontos

Disponíveis




Bilhete Teatro

21/04/2020


Carregamento

Destina-se à realização de carregamentos do cartão do utilizador. Para tal, será necessário, em primeiro lugar, aderir ao serviço de carregamento, que é gratuito.

Como aderir ao serviço de carregamento:

Basta preencher o formulário que surge de imediato no separador Carregamento e validar a operação no ícone .


Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário Documentos **Carregamento**



Faça o carregamento da sua conta comodamente, de forma eficaz e segura através da nova funcionalidade disponível 24/7 através de um simples clique. Poderá optar por utilizar a rede Multibanco, Cartão de Crédito (Visa e MasterCard), Meo Wallet e MB Way.

A adesão ao serviço de carregamento é completamente gratuita. Para começar a utilizar o serviço de carregamento da sua conta preencha, por valor, o quadro abaixo:

NOME	<input type="text"/>
NIF	<input type="text"/>
MORADA	<input type="text"/>
CÓDIGO-POSTAL	<input type="text"/>
LOCALIDADE	<input type="text"/>
E-MAIL	<input type="text"/>
TELEMÓVEL	<input type="text"/> (carregamentos via MB Way)
TELEMÓVEL ALTERNATIVO	<input type="text"/> (carregamentos via MB Way)


Powered By
unicard
wallet

[Condições de Utilização](#) | [Condições Gerais de Carregamentos \(PDF\)](#) | [Condições Gerais de Pagamentos \(PDF\)](#) | [Privacidade e Segurança \(PDF\)](#) | [Contactos](#)

Após ler atentamente as Condições Gerais de Utilização da plataforma, deverá aceitá-las para prosseguir com a adesão.

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário Documentos **Carregamento**



Condições Gerais de Utilização da plataforma UNICARD WALLET em Carregamentos de cartões UNICARD® ou SIGE®

As presentes condições têm por objeto regular a adesão e utilização dos métodos de Carregamentos UNICARD WALLET para cartões UNICARD/SIGE.

Através do UNICARD WALLET pode carregar a conta do seu cartão UNICARD/SIGE


Li e Aceito as Condições do serviço

VOLTAR ADERIR

[Condições de Utilização](#) | [Condições Gerais de Carregamentos \(PDF\)](#) | [Condições Gerais de Pagamentos \(PDF\)](#) | [Privacidade e Segurança \(PDF\)](#) | [Contactos](#)







A seguir, dispõe de diversas modalidades de carregamento:

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário Documentos **Carregamento**




Carregar Dados Pessoais Documentos

Já pode começar a utilizar o nosso serviço de carregamentos! Seleccione uma das opções abaixo e comece já a usufruir do serviço comodamente, de forma eficaz e segura.

	Carregar	Imediato - Carregamento com referência MB dinâmica e de utilização única (uma referência diferente para cada carregamento).
	Carregar	Imediato - Carregamento utilizando o saldo da sua conta bancária.
	Carregar	Imediato - Carregamento com cartão de crédito.
	Carregar	Imediato - Carregamento utilizando o seu saldo MEO Wallet.
	Carregar	Até 24h - Carregamento com referência MB válida por 1 ano (a mesma referência para todos os carregamentos ao longo do ano).
	Carregar	Imediato - Carregamento com PayShop.

Powered By



[Condições de Utilização](#) | [Condições Gerais de Carregamentos \(PDF\)](#) | [Condições Gerais de Pagamentos \(PDF\)](#) | [Privacidade e Segurança \(PDF\)](#) | [Contactos](#)

Como efetuar o carregamento:



Multibanco - referência dinâmica e de utilização única

(Carregamento mínimo - 15€ / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Indique o montante a carregar e clique em “calcular montante de operação” para confirmar o valor que será transferido para o cartão SIGE. Por fim, clique em “Continuar”;
- Para efetuar o carregamento através da rede Multibanco (ATM e Homebanking), selecione a operação “Pagamentos – Pagamentos de Serviços/Compras”. Utilize os dados fornecidos no portal SIGE – entidade e referência e guarde comprovativo da operação como prova de carregamento.



MB Way

(Carregamento mínimo - 15€ / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Indique o montante a carregar e clique em “Continuar”;
- O pedido de pagamento será enviado para o número de telemóvel definido.



Cartão de crédito e Meo Wallet

(Carregamento mínimo - 15€ / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Indique o montante que pretende carregar e clique em “calcular montante de operação”. Por fim, clique em “Continuar”;
- Abrir-se-á uma nova janela onde deverá selecionar o método de pagamento pretendido e validar a sua conta e dados pessoais.



Multibanco – referência válida por 1 ano

(Carregamento mínimo - 10€ / Disponibilização do dinheiro até 24h)

- Use a mesma referência para todos os carregamentos ao longo do ano. O valor pode demorar até 24h a ficar disponível na conta;
- Para efetuar o carregamento através da rede Multibanco (ATM e Homebanking), selecione a operação “Pagamentos – Pagamentos de Serviços/Compras”. Utilize os dados fornecidos no portal SIGE – entidade e referência e guarde comprovativo da operação como prova de carregamento.



Payshop

(Carregamento mínimo - € / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Utilize a referência fornecida no portal SIGE para efetuar o carregamento num agente Payshop ou CTT.

No separador Carregamento é possível, ainda, verificar e alterar os dados pessoais registados aquando da adesão ao serviço de carregamento, bem como visualizar os documentos descritivos das taxas cobradas em cada carregamento efetuado.

Carregar Dados Pessoais Documentos

NOME	<input type="text" value="Nome do Aluno"/>
NIF	<input type="text" value="99999990"/>
MORADA	<input type="text" value="Rua do Aluno"/>
CÓDIGO-POSTAL	<input type="text" value="3000-123"/>
LOCALIDADE	<input type="text" value="Concelho do aluno"/>
E-MAIL	<input type="text" value="aluno@gmail.com"/>
TELEMÓVEL	<input type="text" value="911111111"/> (carregamentos via MB Way)
TELEMÓVEL ALTERNATIVO	<input type="text"/> (carregamentos via MB Way)

Powered By
unicard
wallet

[Condições de Utilização](#) | [Condições Gerais de Carregamentos \(PDF\)](#) | [Condições Gerais de Pagamentos \(PDF\)](#) | [Privacidade e Segurança \(PDF\)](#) | [Contactos](#)